

بخشنامه سازمان بنادر و دریانوردی
راه اندازی سیستم VOIP و تلفن گویا جهت پشتیبانی نگهداری سامانه پنجره واحد
خدمات سازمان (SP)



Code: ICS32F029/1

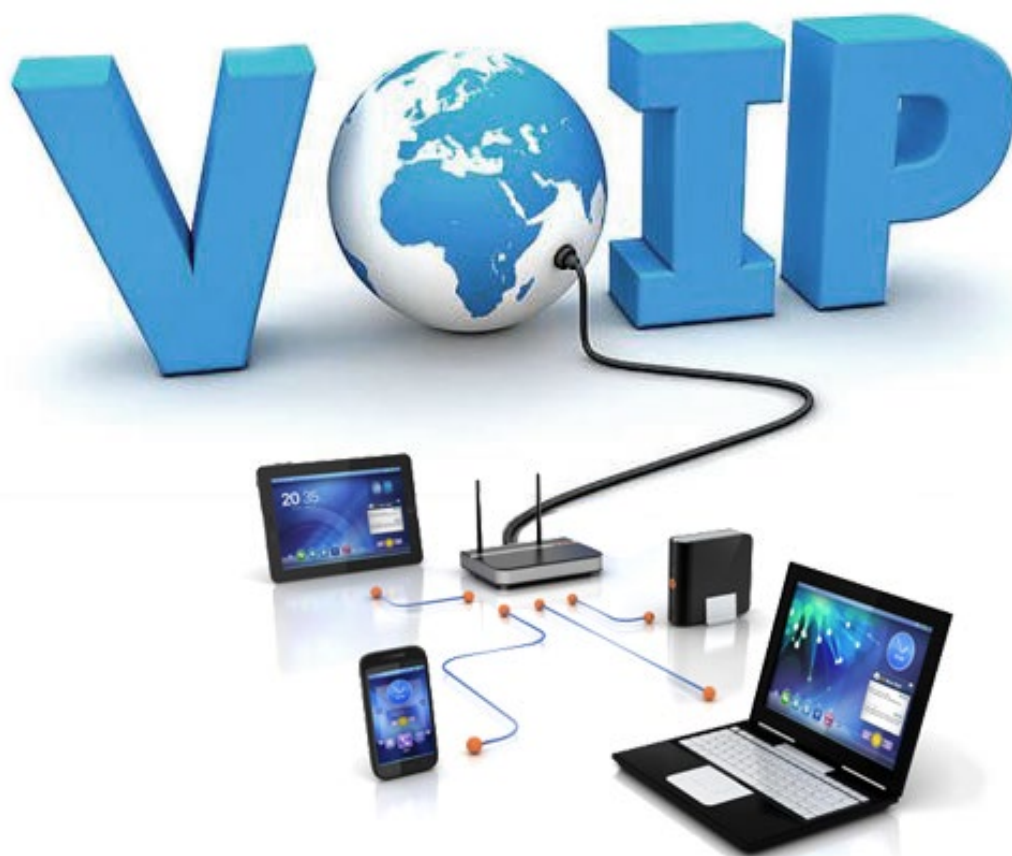
کلیه مشتریان، ذینفعان، مدیران شعب، کارشناسان و بازرسان موسسه رده بندی ایرانیان

CI-24-21

Nov.2024

با سلام و احترام،

با نگرش به نامه شماره ۳۱۱۰۹/ص/۱۴۰۳ مورخ ۱۴۰۳/۷/۳۰ اداره فاوا سازمان بنادر و دریانوردی، در راستای ارزیابی خدمات پشتیبانی و نگهداری با کیفیت و امکان پیگیری مستمر به نحوه پاسخگویی و رفع مشکل کاربران به اطلاع می رساند سرویس VOIP و تلفن گویا با قابلیت ضبط مکالمات و ارجاع بر اساس نوع مشکل کاربران از طریق شماره تماس های ۰۲۱-۶۶۰۴۱۰۱۲ و ۰۲۱-۶۶۰۷۲۲۷۸ راه اندازی شده است. ضمناً شماره های موبایل قبلی پشتیبان و شماره ثابت جدید نیز هر و تا آذر ماه پاسخگوی کاربران می باشند و بعد از آن صرفاً شماره های ثابت جدید پاسخگو می باشند.



بسمه تعالی

سازمان بنادر و دریانوردی

اداره کل بندر و دریانوردی خرمشهر

منطقه آزاد بندر خرمشهر



P.M.O

شماره: ۱۴۰۳/۱۶/ص/۱۱۲۷۲

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۰۵

ندارد

بیت:

کلیه شرکت های شناورسازی

موضوع: راه اندازی سیستم VOIP و تلفن گویا جهت پشتیبانی و نگهداری سامانه پنجره واحد خدمات سازمان (SP)

با سلام و احترام

با نگرش به نامه شماره ۳۱۱۰۹ / ص / ۱۴۰۳ / مورخ ۳۰ / ۷ / ۱۴۰۳ اداره فاوا سازمان بنادر و دریانوردی، در راستای ارائه خدمات پشتیبانی و نگهداری با کیفیت و امکان پیگیری و نظارت مستمر به نحوه پاسخگویی و رفع مشکل کاربران، به اطلاع می رساند سرویس VOIP و تلفن گویا با قابلیت ضبط مکالمات و ارجاع بر اساس نوع مشکل کاربران از طریق شماره تماس های ۰۲۱-۶۶۰۴۱۰۱۲ و ۰۲۱-۶۶۰۷۲۷۸ راه اندازی شده است. ضمناً شماره های موبایل قبلی پشتیبان و شماره های ثابت جدید نیز هر دو تا آذرماه پاسخگوی کاربران می باشند و بعد از آن صرفاً شماره های ثابت جدید پاسخگو می باشند.

بایک مرادی عمومی

رئیس اداره بازرسی و بیت شناورها

رونوشت:

- معاونت صید و بنادر ماهیگیری استان خوزستان جهت استحضار و اقدام مقتضی در خصوص اطلاع رسانی به ذینفعان
- موسسات رده بندی آسیا شعب خرمشهر و بندر امام خمینی (ره) جهت اطلاع و اقدام مقتضی در خصوص اطلاع رسانی به ذینفعان
- موسسه رده بندی ایرانیان شعبه خرمشهر جهت اطلاع و اقدام مقتضی در خصوص اطلاع رسانی به ذینفعان

خرمشهر، میدان شهید مولودی، اداره کل بندر و دریانوردی خرمشهر، کد پستی: ۶۴۱۵۹۱۳۱۴۱، تلفن: ۰۶۱-۵۳۵۲۳۸۰۱-۳

پایگاه اطلاع رسانی: www.khport.ir، پست الکترونیکی: info@khport.ir